

## あなたのお声をお聞かせください

このたびは、当事務所にご依頼いただきありがとうございました。

当事務所は、まだまだ発展途上の事務所です。依頼者様により良いサービスを提供できる事務所となるため、世の中の多くの方に当事務所を知っていただくためにアンケートにご協力していただけないでしょうか。皆様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、気になったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしく申し上げます。（一言でもかまいませんのでご協力お願いいたします。）

Q1：当事務所に依頼する前にどんなことで悩んでいましたか？

母親が急に亡くなったので、何から手を付けてよいものか判らないでいたこと。  
準備が全くできていなかったこと。

Q2：何がきっかけで当事務所を知りましたか？

母親が登録していた葬儀会社からのご紹介です。

Q3：当事務所を知ってすぐに依頼されましたか？しなかったとしたらなぜですか？

すぐに依頼した。

Q4：何が決め手となって当事務所に依頼しましたか？

料金等の説明が明確であったこと。

Q5：実際に依頼されてみていかがでしたか？ご請求させて頂いた報酬は妥当でしたか？

コロナ禍の中、スケジュールが読みにくく、大変だったと思いますが、結果的にはほぼ計画どおりだった。  
値段は、当初見込み額より遺産額が多くなったこともあり、少し高いと感じました。

Q6：今回の業務を5段階で評価頂くといかがですか？該当に○をお願いします。【悪い 1・2・3・4・**5** 良い】

Q7：その他（御意見等を頂けますと幸いです。）

※上記のお声についてお願いがあります。インターネットや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

ご協力いただけます場合は、下記に○印をお付けください。

( ) 名前をだしてもよい       イニシャルならだしてもよい      ( ) 匿名ならだしてもよい

ご協力本当にありがとうございました。お手数でございますが、郵送またはFAXをお願いいたします。

**FAX 042-753-3356**

行政書士法人AXIA 代表社員 清水 暁

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。