

あなたのお声をお聞かせください

このたびは、当事務所にご依頼いただきありがとうございました。

当事務所は、まだまだ発展途上の事務所です。依頼者様により良いサービスを提供できる事務所となるため、世の中の多くの方に当事務所を知っていただくためにアンケートにご協力していただけないでしょうか。皆様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、気になったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしく申し上げます。(一言でもかまいませんのでご協力お願いいたします。)

Q1: 当事務所に依頼する前にどんなことで悩んでいましたか?

相続に必要な書類を集める方法。金額と時間。

Q2: 何がきっかけで当事務所を知りましたか?

ネットでの情報収集中に偶然。

Q3: 当事務所を知ってすぐに依頼されましたか? しなかったとしたらなぜですか?

数日考えてから依頼した。冷静に考える期間も大切と考えたから。

Q4: 何が決め手となって当事務所に依頼しましたか?

口コミからの信頼度、経過報告のメールが定期的に届くという点、費用。

Q5: 実際に依頼されてみていかがでしたか? ご請求させて頂いた報酬は妥当でしたか?

自分で収集しに、司法書士事務所窓口で頼むと、時間と費用がかかると思っていたので、助かりました。ネットと窓口とで下取り回も多かったです。対応は信頼度高いものでとても良かったです。ありがとうございました。

Q6: 今回の業務を5段階で評価頂くといかがですか? 該当に○をお願いします。【悪い 1・2・3・4・5 良い】

Q7: その他(御意見等を頂けますと幸いです。)

・自分の戸籍を郵送する時、普通郵便だと心配で書留にしただけ。その差額費用はちょっと痛手でした。
・途中経過の連絡メール期間が短い時、心配でいろいろおたずねしようと思ったが、返信(別の方)あり安心した。

※上記のお声についてお願いがあります。インターネットや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか?

ご協力いただけます場合は、下記に○印をお付けください。

() 名前をだしてもよい (○) イニシャルならだしてもよい () 匿名ならだしてもよい

ご協力本当にありがとうございました。お手数でございますが、郵送またはFAXをお願いいたします。

FAX 042-753-3356

行政書士法人AXIA 代表社員 清水 暁

当アンケートで取得したお客様の個人情報厳正に管理いたします。