

あなたのお声をお聞かせください

このたびは、当事務所にご依頼いただきありがとうございました。

当事務所は、まだまだ発展途上の事務所です。依頼者様により良いサービスを提供できる事務所となるため、世の中の多くの方に当事務所を知っていただくためにアンケートにご協力していただけないでしょうか。皆様のご意見をお聞かせいただき今後の活動に反映したいと考えております。良かったこと嬉しかったこと、気になったこと、どのような些細なことでも結構です。是非ご協力よろしく申し上げます。(一言でもかまいませんのでご協力お願いいたします。)

Q1：当事務所に依頼する前にどんなことで悩んでいましたか？

銀行預金の相続手続きにおいて「被相続人の出立から死亡までの履歴に戸籍謄本が必要」と書かれていたが、どのようにすればよいか分からなかった。

Q2：何がきっかけで当事務所を知りましたか？

インターネット検索

Q3：当事務所を知ってすぐに依頼されましたか？しなかったとしたらなぜですか？

すぐ依頼した

Q4：何が決め手となって当事務所に依頼しましたか？

父の庫の各書換でニ枚余の戸籍謄本が収集されたことなど、顧客の感想

Q5：実際に依頼されてみていかがでしたか？ご請求させて頂いた報酬は妥当でしたか？

自分で手配したからこんなに短時間で収集するのは不可能であり、戸籍謄本に関する知識を全く、どこかで手話りに存したと思う。幸い報酬については妥当だと思います。

Q6：今回の業務を5段階で評価頂くといかがですか？該当に○をお願いします。【悪い 1・2・3・4・5 良い】

Q7：その他（御意見等を頂けますと幸いです。）

御度、進捗状況メールでお知らせいただき、安心感がありました。また、戸籍収集資料が冊子としてまとめられており、父の出立から逝去までの経緯を容易に読み取ることができました。度々冊子の内容は同封されているディスクのPDF版でも見ることができ、いまだに文字をパソコン上で拡大して読むことが重宝しました。

※上記のお声についてお願いがあります。インターネットや印刷物などに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

ご協力いただけます場合は、下記に○印をお付けください。

() 名前をだしてもよい (○) イニシャルならだしてもよい () 匿名ならだしてもよい

ご住所

お名前

ご協力本当にありがとうございました。お手数でございますが、郵送またはFAXをお願いいたします。

FAX 042-753-3356

行政書士法人AXIA 代表社員 清水 暁

当アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。