

#### Q1

一人暮らしの叔父の相続について

親兄弟がすべて亡くなった状況で、相続関係者で把握出来ているのは甥、姪にあたる我々兄弟のみ。さらに、銀行関係含めた相続については膨大な資料請求（戸籍収集）と相続関係者の確定が必要であり途方に暮れておりました。

#### Q2

相続手続き等の方法をインターネットで探索していたところ、行政書士様により手続きを代行する事が可能だと言う事がわかりました。

では、どこに依頼すれば良いのかを調べていた所、貴事務所の事を知りました。

#### Q3

インターネットでホームページを確認して、すぐにご相談のメールを出させていただきました。

#### Q4

ホームページ内の内容とメールの返信内容です。

ホームページからはプロフェッショナル的内容と安心できるシステムの内容でした。

このような難しい相談内容はすべて信用と信頼関係が絶対的に必要と感じます。

メールの返信内容についても清水様からの親切丁寧な気遣いをされた内容であり、

是非、ここでお願いをしようと思いました。

#### Q5

本当に良かったと心から感謝しております。

清水様には難しい事象にも関わらず真摯に対応して頂き助かりました。

今でも、お支払した報酬額については少なすぎると思うほどです。

#### Q6

何も言う事はありません。

強いて言うのであれば、メールでのフォロータイミングの間隔（頻度）を上げた方が良いかなと思います。メールだけの場合、やはり心配される可能性（どうなっているのか）があります。

特に気の短い人はその傾向が強いですから、気を付けた方が良いと思います。